

CYNGOR SIR YNYS MÔN

Templed Adroddiad Sgriwtini

Pwyllgor:	Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	3 Mehefin 2019
Pwnc:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 4 (2017/18)
Pwrpas yr Adroddiad:	Herio Perfformiad
Cadeirydd Sgriwtini:	CYNG ALED M JONES
Aelod(au) Portfolio:	CYNG DAFYDD RHYS THOMAS
Pennaeth Gwasanaeth:	CARYS EDWARDS
Awdur yr Adroddiad:	GETHIN MORGAN
Rhif Ffôn:	01248 752111
E-bost:	GethinMorgan@anglesey.gov.uk
Aelodau lleol:	Amherthnasol

1. – Argymhelliad/ion

1.1 Hwn yw'r cerdyn sgorio olaf ar gyfer y flwyddyn ariannol 2018/19

1.2 Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

1.3 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.

Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

1.3.1 Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru er mwyn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod Chwarter 4. Rhoddir pwyslais penodol ar y dangosyddion hynny sydd wedi dirywio o flwyddyn i flwyddyn er mwyn sicrhau nad yw perfformiad yn dirywio ymhellach yn ystod 2019/20.

1.3.2 Cynnal gweithdy gyda'r UDA, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn ystod Ch1 i gadarnhau'r dangosyddion perthnasol i'w cynnwys ar gerdyn sgorio 2019/20.

1.3.3 Adolygu targedau 19/20 i sicrhau eu bod yn heriol ond bod modd eu cyflawni, ac os nad fydd targedau'n cael eu cyrraedd yn y flwyddyn, mai'r disgwyliad lleiaf yw gwelliant flwyddyn ar ôl blwyddyn.

1.3.4 Parhau i ganolbwyntio ar gynnal a/neu gwella presenoldeb yn y gwaith gyda'r chyfrifoldeb yn eistedd gyda rheolwyr gwasanaeth gyda chefnogaeth y Cydlynnydd Absenoldeb Salwch Corfforaethol a staff AD. Dylid defnyddio paneli herio hefyd yn ôl yr angen.

1.3.5 Unwaith eto, mabwysiadu targed corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul aelod o staff llawn-amser cyfwerth ar gyfer 2019/20.

1.3.6 Dylai'r Bwrdd Trawsnewid Prosesau Busnes sydd newydd ei sefydlu ystyried sut y dylid monitro'r Dangosyddion Gwasanaeth Cwsmer fel rhan o'u gwaith sy'n datblygu ar y Strategaeth Gofal Cwsmer er mwyn sicrhau bod ymagwedd ragweithiol at wella gwasanaeth i gwsmeriaid.

1.3.7 Bod gweithdrefn newydd y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd ar gyfer ymateb i gwynion yn cael ei wreiddio yn y gweithgareddau dydd i ddydd er mwyn lleihau nifer y cwynion a gwella cyfradd yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlenni.

1.4 Gofynnir i'r Pwyllgor argymhell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

2 – Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

3 – Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

3.1 Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau **[ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]**

3.2 Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**

3.3 Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**

3.4 Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd [ffocws ar berfformiad ac ansawdd]

3.5 Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

[ffocws ar lesiant]

4 - Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Adroddir y bu dirywiad mewn rhai agweddau ar berfformiad yn y gwasanaethau oedolion a'r gwasanaeth cynllunio yn ystod Chwarter 3 a Chwarter 4. Pa fesurau lliniaru ychwanegol ystyriwyd er mwyn cael effaith gadarnhaol ar berfformiad yn ystod 2019/20?
2. Pa mor gyraeddadwy yw'r targed ar gyfer presenoldeb yn y gwaith am 2019/20 o ystyried perfformiad cronus y Cyngor hyd at Mawrth, 2019?
3. Mae'r adroddiad yn cyfeirio at bwysau ariannol ar wasanaethau. Pa gyfraniad pellach gall y Panel Sgriwtini Cyllid ei wneud i fynd i'r afael â'r pwysau ar wasanaethau?

5 – Cefndir / Cyd-destun

- 1.1 Un o amcanion y Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw sicrhau'r modd y gellir tystiolaethu a chyflwyno gwelliannau parhaus yn gyffredinol. I'r perwyl hwn, mae adroddiad perfformiad yn cael ei ddrafftio bob blwyddyn i'w gyhoeddi erbyn diwedd mis Hydref sy'n dangos cynnydd neu ddiffyg cynnydd (fel y bo'n berthnasol).
- 1.2 Datblygwyd y system hon o adrodd yn chwarterol ar y cerdyn sgorio ochr yn ochr â'r ffrwd waith sy'n nodi ac yn rhoi gwybod i arweinwyr y Cyngor am gynnydd a wneir yn erbyn y dangosyddion sy'n dangos yn benodol weithrediad llwyddiannus gwaith dydd i ddydd y Cyngor ac sydd o gymorth i ddarparu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer drafftio'r adroddiad perfformiad.
- 1.3 Cafodd y dangosyddion sydd wedi eu cynnwys yn y cerdyn sgorio ar gyfer eleni eu penderfynu gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn dilyn arweiniad gan Benaethiaid Gwasanaeth ac mae'r cerdyn sgorio yn dangos y sefyllfa ar ddiwedd y flwyddyn a bydd (ynghyd â'r adroddiad hwn) yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mehefin 2019.

6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

7 – Oblygiadau Ariannol

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd y flwyddyn. Bydd y sefyllfa hon yn cael ei chadarnhau wrth i'r broses o gau'r cyfrifon ddirwyn i ben

8 – Atodiadau

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 4

Atodiad B – Dangosfwrdd Perfformiad Rhaglenni a Phrosiectau – Chwarter 4

Atodiad C - Yr Alldro Refeniw a Ragamcener ar gyfer y Flwyddyn Ariannol a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2019 – Chwarter 4

9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2018/19 – Chwarter 3 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mawrth 2019 ac a dderbyniwyd ganddo.)

ADRODDIAD MONITRO CERDYN SGORIO – CHWARTER 4 (2018/19)

1. CYFLWYNIAD

- 1.1 Dyma'r cerdyn sgorio ar gyfer chwarter olaf y flwyddyn ariannol sy'n gorffen ar 31 Mawrth, 2019.
- 1.2 Bydd yr adroddiad hwn a'r cerdyn sgorio (Atodiad A) yn cael eu hystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgrwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mehefin, 2019.
- 1.3 Trwy wneud y gwaith hwn, mae'r Cyngor yn gweld tueddiadau'n sefydlu mewn perthynas â nifer o'r dangosyddion hynny ac mae'r sylwadau gan yr UDA / Sgrwtini a'r Pwyllgor Gwaith yn cael effaith ar y ddarpariaeth weithredol.

2.1 RHEOLI PERFFORMIAD

- 2.1.1 Mae adran Rheoli Perfformiad y cerdyn sgorio yn dangos perfformiad yn erbyn y dangosyddion sydd wedi eu hamlinellu a'u blaenoriaethu gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.
- 2.1.2 Ar ddiwedd blwyddyn heriol arall i'r sector cyhoeddus, mae'n galonogol nodi fod y mwyafrif o'r dangosyddion wedi perfformio'n dda yn erbyn eu targedau a dylid dathlu'r hyn a gyflawnwyd wrth i ni ddrafftio'r Adroddiad Perfformiad Blynyddol a fydd yn cael ei graffu yn ystod yr hydref.
- 2.1.3 At ddibenion cymharu ac yn **seiliedig ar ganlyniadau chwarter 17/18**, byddai ein perfformiad diwedd blwyddyn yn gweld newid chwarter er gwell mewn 4 o'n dangosyddion (dim ond 15 o ddangosyddion y gallwn eu cymharu'n genedlaethol ar hyn o bryd) a dirywiad yn un o'n 1 dangosyddion. Yn gyfan gwbl byddai 93% o'r dangosyddion cymaradwy hyn wedi gweld gwelliant neu wedi aros yn eu chwarter presennol –

Dyma'r 4 dangosydd sydd wedi symud i fyny chwarter ers 17/18;

- a) PAM/017 – Nifer yr ymweliadau i ganolfannau hamdden lle gwelwyd cynnydd o 45 mil o ymweliadau o gymharu â 17/18. Byddai'r perfformiad hwn wedi golygu bod y dangosydd yn y **chwarter Canolrif uchaf** yn ystod 2017/18.
- b) PAM/019 – Canran yr apeliadau cynllunio a gafodd eu gwrthod, wedi gwella o 47% yn 17/18 i 74% yn 18/19. Byddai'r perfformiad hwn wedi gweld y dangosydd yn symud o'r chwarter is i'r **chwarter Canolrif uchaf** yn ystod 2017/18. Fodd bynnag, gan fod y dangosydd hwn yn delio â nifer fach o geisiadau, gall y perfformiad amrywio'n fawr o flwyddyn i flwyddyn.
- c) PAM/008 – Canran presenoldeb disgyblon mewn ysgolion cynradd, gyda pherfformiad o 93.9% ym mlwyddyn academiaidd 17/18. Mae'r dangosydd hwn eisoes wedi'i gyhoeddi trwy Lywodraeth Cymru a dyma'r sail ar gyfer meincnodi canlyniadau eleni (Canlyniadau PAM 18/19). Er gwaethaf y gostyngiad ym mhresenoldeb disgyblion o'r 94.6% a welwyd yn ystod blwyddyn academiaidd 16/17 (cyhoeddwyd yng nghanlyniadau PAM 17/18), bu gostyngiad fwy byth mewn nifer fawr o awdurdodau lleol ac oherwydd hynny, golygai ein perfformiad fod y dangosydd yn y **chwarter uchaf** yn ystod 2018/19.

- d) PAM/032 – Sgôr cyfartalog wedi'i gapio ar gyfer disgyblion ym mlwyddyn 11, gyda pherfformiad o 349.1 ym mlwyddyn academaidd 17/18. Fel yr uchod, mae'r canlyniadau eisoes wedi eu cyhoeddi trwy Lywodraeth Cymru ac mae'r dangosydd yn y chwartel Canolrif uchaf.
- e) PAM/009 – Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth (NEET) gyda pherfformiad o 1.1% ar ddiwedd 2018, gwelliant o'r 4.2% yn 2017. Mae'r dangosydd yma eisoes wedi'i gyhoeddi trwy Gyfrfa Cymru ac mae'r perfformiad wedi gweld y dangosydd yn symyd o'r chwarter isaf i'r chwartel uchaf yn 2018/19.

Yr 1 dangosydd a symudodd i lawr yn y chwarteli oedd;

- a) PAM/012 – Canran yr aelwydydd y llwyddwyd i'w hatal rhag dod yn ddigartref, dirywiad o 65.2% yn 17/18 i 52.93% yn 18/19. Byddai'r perfformiad hwn wedi gweld y dangosydd yn symud i'r chwartel is yn 17/18.

2.1.4 Cafodd canlyniadau DP (01-11) y Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer 2017/18 eu rhyddhau gan Lywodraeth Cymru yn ystod Ch3. Oherwydd yr anghysondebau yn yr ystadegau a ddarparwyd gan Awdurdodau trwy Gymru, cyhoeddwyd y canlyniadau hyn fel ystadegau arbrofol unwaith eto eleni ac felly nid ydynt ar gael at ddibenion cymharu. Felly ni fydd modd cymharu ein data Gwasanaethau Cymdeithasol ar lefel genedlaethol am y tro.

2.1.5 Fodd bynnag, gallwn nodi fod 75% o'r dangosyddion cymaradwy a fesurir ar gyfer y Gwasanaeth Plant wedi gwella flwyddyn ar ôl blwyddyn, tra bod y Gwasanaethau Oedolion wedi gweld dirywiad o 67% yn y perfformiad flwyddyn ar ôl blwyddyn, gyda 4 o'r 6 dangosydd a fesurir wedi dirywio.

2.1.6 Mae'r dangosyddion Addysg sydd ar gael (dangosyddion 13,14,31,32,33 a 34 ar y cerdyn sgorio) wedi perfformio'n dda dros y flwyddyn gyda 67% o'r dangosyddion wedi gwella flwyddyn ar ôl blwyddyn, a lle mae'r dangosyddion blwyddyn-ar-ôl-blwyddyn wedi dirywio ers blwyddyn academaidd 16/17, mae cynghorau eraill wedi dirywio mwy, fel yr eglurir uchod (2.1.3). Roedd tystiolaeth hefyd fod pob un o'r Cyfnodau Allweddol wedi gwella yn ystod blwyddyn academaidd 2017/18.

2.1.7 Mae ein perfformiad flwyddyn ar ôl blwyddyn ar gyfer yr holl dangosyddion cymaradwy (cyfanswm o 32) yn dangos bod 69% naill ai wedi gwella neu gynnal y perfformiad yn ystod y flwyddyn (19 wedi gwella a 3 wedi cynnal y perfformiad).

2.1.8 Mae'r perfformiad hwn yn braf i'w weld ar y cyfan ac mae'n adlewyrchiad o'r darlun a welwyd trwy'r flwyddyn yn yr adroddiadau cerdyn sgorio. Fodd bynnag, ni fyddwn yn gwybod yn swyddogol sut ydym wedi perfformio mewn cymhariaeth ag eraill hyd nes caiff y canlyniadau ar gyfer 18/19 eu cyhoeddi gan Data Cymru ym mis Medi. Bydd y darlun cyffredinol yn cael ei drafod yn yr Adroddiad Perfformiad Blynyddol (fel y nodir yn 2.1.2), i'w drafod gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith cyn ei fabwysiadu gan y Cyngor yn yr hydref.

2.1.9 Yn wyneb y feddylfryd o welliant cyson sydd wedi gwreiddio yng ngwasanaethau'r Cyngor, ystyrir bod angen rhoi rhywfaint o naratif am y 3 dangosydd sydd wedi tanberfformio fel Ambr neu Goch yn erbyn eu targedau blynyddol am y flwyddyn.

2.1.9.1 Y ddau ddangosydd yn y Gwasanaethau Oedolion wnaeth danberfformio am y flwyddyn oedd –

- (i) 11) PM20a – COCH – Canran yr oedolion a oedd wedi cwblhau cyfnod o ail-alluogi, oedd yn derbyn pecyn gofal a chymorth ar lefel is 6 mis yn ddiweddarach. Roedd y perfformiad yn yr achos hwn yn 30.87% ar ddiwedd Ch4 yn erbyn targed o 50%.

Mae'r dangosydd hwn yn delio gyda nifer fechan o achosion ac o'r herwydd, gall perfformiad amrywio'n sylweddol o chwarter i chwarter. Yn Ch4, o ganlyniad i'r ymyrraeth ail-alluogi mae'r gwasanaeth wedi'i ddarparu, bu cynnydd yn y pecyn gofal ar gyfer unigolyn ychwanegol sy'n cael ei gefnogi yn hytrach na phecyn gofal is. Mae hyn yn adlewyrchiad o natur y salwch sydd ganddynt.

Yn ystod 2019/20, byddwn yn adolygu'r gwasanaeth ail-alluogi cyfredol ac yn ystyried dulliau o gasglu data sy'n darparu canlyniadau a rhesymeg mwy manwl ar gyfer ymyrraethau sy'n parhau.

- (ii) 07) PAM/025 (PM19) – RED - Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty tra'n aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed. Roedd perfformiad y dangosydd hwn yn 7.78 ar ddiwedd y flwyddyn yn erbyn targed blynyddol o 3.

Cydnabyddir y bu cyfraddau uchel o oedi wrth drosglwyddo gofal (DTOC) yn ystod dau chwarter cyntaf y flwyddyn yn arbennig. Rhagwelwyd y byddai'r contract Gofal Cartref sy'n seiliedig ar ardaloedd (wedi'i gomisiynu o'r newydd) yn cael effaith gadarnhaol ar y ffigyrau. Gellid gweld hyn yn y perfformiad yn Ch3 (1.53) lle gwelwyd gwelliant ar y perfformiad yn Ch2 (1.79) a Ch1 (2.30). Fodd bynnag, ni welwyd y gwelliant hwn yn Ch4 lle gwelwyd 2.17 yn ychwanegol dros y cyfnod.

Rydym ar hyn o bryd yn gweithio tuag at sicrhau bod gennym ddigon o gapasiti ail-alluogi i gwrdd â galw sy'n cynyddu er mwyn rhoi sylw i unrhyw bryder mewn perfformiad yn ystod 2019/20. Roedd dadansoddiad pellach o'r ffigyrau DTOC cynyddol yn ystod Ch4 wedi nodi y gallai'r cynnydd fod o ganlyniad i godio cleientiaid yn anghywir, ac rydym yn gweithio gyda'n cydweithwyr yn y Bwrdd Iechyd i sicrhau proses fwy cadarn o godio data, yn enwedig mewn un ysbyty a oedd yn cyfrif am 89% o'r ffigyrau. Bydd hyfforddiant pellach yn digwydd yn yr ysbyty hon er mwyn sicrhau bod y gweithdrefnau cywir yn cael eu cwblhau yn 2019/20.

2.1.9.2 Mae un dangosydd yn y Gwasanaeth Rheoleiddio a Datblygu Economaidd wedi tanberfformio yn ystod Ch3 –

21) PAM/018 – COCH – Canran yr holl geisiadau cynllunio sy'n cael eu penderfynu mewn pryd. Roedd y perfformiad cronus hyd at ddiwedd y flwyddyn yn 81% yn erbyn targed o 90%. Roedd y perfformiad yn Ch3 yn unig yn 74% a dyma yw'r prif reswm pam ei fod nawr o dan y targed.

Y prif resymau am y tanberfformiad dros y flwyddyn oedd oherwydd absenoldeb Uwch Swyddog Cynllunio yn ystod cyfran helaeth o'r flwyddyn, a llwyth gwaith trwm wrth siapio'r system gynllunio newydd tra'n ymdopi â gofynion GDPR hefyd.

Er mwyn gwella'r perfformiad yn 2019/20, byddwn yn parhau i sicrhau bod systemau newydd a fabwysiadwyd yn Ch4 mewn lle i gytuno ar amserlen bendant ar gyfer unrhyw estyniad mewn amser lle bod modd gwneud penderfyniad cynnar ar geisiadau tra bydd ceisiadau diffygiol yn cael eu penderfynu trwy eu gwrthod.

2.1.10 Mae gweddill y dangosyddion i gyd yn WYRDD neu'n FELYN yn yr adran rheoli perfformiad, sy'n galonogol i'w nodi. Fodd bynnag, mae'n peri pryder fod 53% o'r dangosyddion cymaradwy o Ch3 wedi dirywio yn Ch4, a olygodd bod 3 dangosydd wedi disgyn i statws CAG is.

2.1.11 *Er mwyn gwella ein perfformiad yn gyson fel cyngor sy'n cyflawni, mae'r UDA yn argymhell –*

2.1.11.1 *Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru er mwyn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod 2019/20. Rhoddir pwyslais penodol ar y dangosyddion hynny sydd wedi dirywio flwyddyn ar ôl blwyddyn i sicrhau bod perfformiad yn gwella yn 2019/20*

2.1.11.2 *Cynnal gweithdy gyda'r UDA, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn ystod Ch1 i gadarnhau'r dangosyddion perthnasol i'w cynnwys ar gerdyn sgorio 2019/20.*

2.1.11.3 *Adolygu targedau 19/20 i sicrhau eu bod yn heriol ond bod modd eu cyflawni, ac os nad fydd targedau'n cael eu cyrraedd yn y flwyddyn, mai'r disgwyliad lleiaf yw gwelliant flwyddyn ar ôl blwyddyn.*

2.1.12 Mae Atodiad B yn dangos yr holl raglen waith y mae'r ddau Fwrdd Trawsnewid Corfforaethol yn ei goruchwyllo. Mae'r materion a amlygwyd yn cael eu rheoli a'u tracio'n briodol drwy'r Byrddau sy'n cyfarfod yn chwarterol.

2.1.13 Mae 2018/19 wedi gweld y Cyngor yn cyflawni gyda'i raglen trawsnewid. Er enghraifft, rydym wedi (rhestr anghyflawn)–

2.1.13.1 Cwblhau adeiladu Ysgol Santes Dwynwen;

2.1.13.2 Agor Hafan Cefni, ein darpariaeth gofal ychwanegol cyntaf;

2.1.13.3 Ail-dendro y Ddarpariaeth Gofal Cartref ar yr ynys;

2.1.13.4 Cytuno ar leoliad safle aros dros dro i Sipsiwn a Theithwyr ac wedi cael caniatâd cynllunio ar ei gyfer;

2.1.13.5 Diweddarau ein gwefan er mwyn gyrru ein agenda newid sianel ddigidol;

2.1.13.6 Gwella ein trefniadau Sgriwtini ac wedi derbyn adolygiad cadarnhaol gan Swyddfa Archwilio Cymru (SAC);

2.1.13.7 Cwblhau'r gwaith adeiladu ac wedi gosod yr unedau busnes newydd ym Mhen-Yr-Orsedd, Llangefni

2.2 RHEOLI POBL

2.2.1 Mae rheoli ein pobl yn agwedd hollbwysig o reolaeth gorfforaethol y Cyngor sydd (os caiff ei rheoli'n ddigonol) yn ein galluogi ni i barhau gyda'n nod o wella

darpariaeth ein gwasanaethau ar gyfer pobl Ynys Môn. Mae gweithlu da ac iach yn golygu y gallwn ddarparu gwasanaethau da sy'n gwella.

2.2.2 Mae presenoldeb yn y gwaith yn faes sy'n cael ei adrodd yn fisol a'i ddadansoddi er mwyn sicrhau gwelliant. Yn chwarter 4 cafwyd sgôr o 2.91 Diwrnod Gwaith wedi'u Colli (WDL) fesul aelod staff ALIC sy'n welliant ar y sgôr o 3.08 WDL a gafwyd yn Chwarter 4, 2017/18. Y sgôr cronnus ar gyfer y flwyddyn yw 10.34 WDL fesul Aelod o Staff Llawn-amser Cyfwerth (dangosydd 3 ar y cerdyn sgorio o dan rheoli pobl). Fodd bynnag, mae hyn dros y targed o 9.75WDL fesul ALIC am y flwyddyn ac mae hefyd yn uwch na'r 9.96 WDL fesul ALIC a welwyd yn 2017/18. O ganlyniad, mae ein perfformiad cyffredinol ar ddiwedd y flwyddyn yn golygu y dylai ein safle cenedlaethol ddisgyn un chwarterel i lawr i'r Chwarterel Canolrif Isaf o gymharu â chanlyniadau 2017/18. Fodd bynnag, mae arwyddion cynnar o nifer o awdurdodau sydd wedi'u lleoli yn debyg i Ynys Môn yn 2017/18 hefyd yn dangos cynnydd mewn WDL fesul ALIC.

2.2.3 Er mwyn gwella ein cyfraddau salwch ymhellach yn 2019/20, rydym wedi adnabod targedau gwasanaeth am y flwyddyn i ddod yn seiliedig ar dueddiadau 2018/19.

2.2.4 Mae'r UDA felly'n argymhell –

2.2.4.1 Parhau i ganolbwyntio ar gynnal a/neu gwella presenoldeb yn y gwaith gyda'r chyfrifoldeb yn eistedd gyda rheolwyr gwasanaeth gyda chefnogaeth y Cydlynnydd Absenoldeb Salwch Corfforaethol a staff AD. Dylid defnyddio paneli herio hefyd yn ôl yr angen.

2.2.4.2 Unwaith eto, byddwn yn mabwysiadu targed o 9.75 diwrnod o salwch fesul ALIC ar gyfer 2019/20.

2.3 GWASANAETH CWSMER

2.3.1 Hyd at ddiwedd Ch4, fe wnaeth defnyddwyr ddefnyddio technoleg AppMôn i gyflwyno 4700 o adroddiadau (ar faterion yn cynnwys tipio anghyfreithlon, goleuadau stryd diffygiol, canmoliaeth neu gwynion, palmentydd wedi torri, ffurflenni bas data clybiau chwaraeon ac archebu biniau ailgylchu). Mae hyn dros ddwbl y 2000 o adroddiadau a welwyd yn 17/18. Daeth 84% o'r adroddiadau hyn drwy'r wefan, a gafodd ei hadnewyddu a'i diweddarau yn ystod Ch4.

2.3.2 Dangosydd newydd ar gyfer eleni yw nifer y defnyddwyr cofrestredig sydd gennym ar AppMôn a Gwefan y Cyngor, sydd wedi cynyddu dros 1500 ers diwedd Ch3 i 8155 o ddefnyddwyr ar ddiwedd Ch4. Mae hyn yn rhywbeth positif a gan fod y wefan newydd wedi'i sefydlu bellach, disgwylir y bydd hynny'n annog mwy o ddefnydd o ffurflenni ar-lein a chyswllt ar-lein a fydd yn gyrru ein newid sianel digidol i alluogi trigolion i dalu a gofyn am wasanaethau ar-lein. Oherwydd hyn disgwylir y bydd y niferoedd sy'n talu dros y we hefyd yn cynyddu ymhellach yn ystod 2019/20.

2.3.3 Fe gynyddodd nifer ein dilynwyr ar y cyfryngau cymdeithasol unwaith eto yn ystod Ch4 i 29.5k o ddilynwyr. Mae hyn wedi'i rannu rhwng Facebook (13.5k o ddilynwyr), Twitter (15k o ddilynwyr) ac Instagram (1k). Mae'r dulliau hyn o gyfathrebu yn parhau i gynyddu a bydd y llif gwybodaeth a gylchredir ac a dderbynnir trwy'r

sianelau hyn ond yn cynyddu ymhellach, gan olygu newid felly yn y modd y mae trigolion ac eraill yn cyfathrebu gyda ni fel Cyngor.

2.3.4 O ran Rheoli Cwynion gan Gwsmeriaid, erbyn diwedd y flwyddyn roedd 76 o Gwynion wedi'u derbyn (o gymharu â 71 yn 17/18). Mae 74 o'r cwynion oedd angen ymateb wedi derbyn ymateb ac o'r cwynion hynny cafodd 16 eu cadarnhau'n llawn (Tai [4], Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo [4], Adnoddau [4], Dysgu [2], Rheoleiddio a Datblygu Economaidd [1], a Thrawsnewid [1]), cafodd 7 eu cadarnhau'n rhannol (Adnoddau [2], Adnoddau + Trawsnewid [1], Dysgu [1], Rheoleiddio a Datblygu Economaidd [1] a Rheoleiddio a Datblygu Economaidd + Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo [1]) tra bod y 49 cwyn yn weddill wedi eu gwrthod.

2.3.5 Mae'r gwersi a ddysgwyd o'r cwynion a gafodd eu cadarnhau/cadarnhau'n rhannol eleni yn cynnwys:

- Adolygu gweinyddiaeth ceisiadau am fudd-dal
- Roedd gofyn cael gwell eglurhad o brosesau cynllunio
- Adolygu gweithdrefnau mewnol wrth ymdrin â cyflwyno ffurflen LEP1; ac
- Atgoffwyd gwasanaethau o'r gofyniad i ymateb yn llawn ac yn brydlon i ohebiaeth

2.3.6 Yn y Gwasanaethau Cymdeithasol roedd 8 cwyn Cam 2 (Gwasanaethau Oedolion [6], Gwasanaethau Plant a Theuluoedd [2]) a 44 o gwynion Cam 1 (Gwasanaethau Plant [30], Gwasanaethau Oedolion [14]) yn ystod 2018/19. O'r cwynion hyn, ymatebwyd i gyfanswm o 57% (Coch ar y cerdyn sgorio) o fewn yr amserlen gydag 19 o ymatebion hwyr (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd [13] a'r Gwasanaethau Oedolion [6]). Er i'r Gwasanaethau Plant a Theuluoedd fethu anfon ymatebion ysgrifenedig mewn pryd i 13 o'r 30 o gwynion Cam 1, mewn 24 o'r 30 (80%) cynhaliwyd trafodaeth gyda'r achwynydd o fewn yr amserlen. Dylid nodi bod 100% o'r cwynion a welwyd yn Ch4 wedi derbyn ymateb mewn pryd.

2.3.7 Roedd perfformiad o ran % y ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniodd ymateb o fewn yr amserlen yn 81% (Gwyrdd ar y cerdyn sgorio) ar ddiwedd 2018/19 o gymharu â 78% ar ddiwedd 2017/18. Mae hyn yn galonogol gan fod y Cyngor wedi delio â 1052 o geisiadau, neu 7532 o gwestiynau, yn ystod 2018/19, sy'n uwch na'r 919 a welwyd yn 2017/18.

2.3.8 Mae'r UDA felly'n argymhell –

2.3.8.1 *Dylai'r Bwrdd Trawsnewid Prosesau Busnes sydd newydd ei sefydlu ystyried sut y dylid monitro'r Dangosyddion Gwasanaeth Cwsmer fel rhan o'u gwaith sy'n datblygu ar y Strategaeth Gofal Cwsmer er mwyn sicrhau bod ymagwedd ragweithiol at wella gwasanaeth i gwsmeriaid.*

2.3.8.2 *Bod gweithdrefn newydd y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd ar gyfer ymateb i gwynion yn cael ei wreiddio yn y gweithgareddau dydd i ddydd er mwyn lleihau nifer y cwynion a gwella cyfradd yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlenni.*

2.4 RHEOLAETH ARIANNOL

- 2.4.1** Mae gorwariant o £633k ar gyfer y flwyddyn a ddaeth i ben ar 31 Mawrth 2019. Mae hyn yn well na'r disgwyliad a'r adroddiadau a gafwyd drwy'r flwyddyn. Roedd gorwariant o £2.287m yng nghyllidebau'r gwasanaethau ond mae'r tanwariant o £1.654m mewn perthynas â chyllid corfforaethol wedi gostwng y gorwariant cyffredinol. Mae'r Gwasanaethau sy'n parhau i fod dan bwysau yn debyg i 2017/18 (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd a Dysgu). Mae cyllidebau'r Gwasanaethau Oedolion hefyd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol am wasanaethau. Gofynnwyd i Benaethiaid Gwasanaeth gyfyngu eu gwariant i bethau hanfodol yn unig ac maent wedi ymateb yn gadarnhaol i'r cais hwnnw yn ystod y flwyddyn. Wrth symud ymlaen, ni fydd modd cynnal lefel y tanwariant ar gyllid corfforaethol ac o'r herwydd mae'n bwysig rhoi sylw i'r materion sydd ynghlwm wrth gyllidebau sy'n seiliedig ar y galw.
- 2.4.2** Adroddiad ar yr alldro dros dro yw hwn a gall newid wrth i wybodaeth newydd gael ei rhyddhau rhwng rŵan ac adrodd ar y Datganiad Cyfrifon terfynol ym mis Medi
- 2.4.3** Mae rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol yn 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw - Chwarter 4' a drafodwyd yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar y 17 Mehefin.

3. ARGYMHELLION

- 3.1** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn –
- 3.1.1** Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru er mwyn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod Chwarter 4. Rhoddir pwyslais penodol ar y dangosyddion hynny sydd wedi dirywio o flwyddyn i flwyddyn er mwyn sicrhau nad yw perfformiad yn dirywio ymhellach yn ystod 2019/20.
- 3.1.2** Cynnal gweithdy gyda'r UDA, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn ystod Ch1 i gadarnhau'r dangosyddion perthnasol i'w cynnwys ar gerdyn sgorio 2019/20.
- 3.1.3** Adolygu targedau 19/20 i sicrhau eu bod yn heriol ond bod modd eu cyflawni, ac os nad fydd targedau'n cael eu cyrraedd yn y flwyddyn, mai'r disgwyliad lleiaf yw gwelliant flwyddyn ar ôl blwyddyn.
- 3.1.4** Parhau i ganolbwyntio ar gynnal a/neu gwella presenoldeb yn y gwaith gyda'r chyfrifoldeb yn eistedd gyda rheolwyr gwasanaeth gyda chefnogaeth y Cydlynnydd Absenoldeb Salwch Corfforaethol a staff AD. Dylid defnyddio paneli herio hefyd yn ôl yr angen.
- 3.1.5** Unwaith eto, mabwysiadu targed corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul aelod o staff llawn-amser cyfwerth ar gyfer 2019/20.
- 3.1.6** Dylai'r Bwrdd Trawsnewid Prosesau Busnes sydd newydd ei sefydlu ystyried sut y dylid monitro'r Dangosyddion Gwasanaeth Cwsmer fel rhan

o'u gwaith sy'n datblygu ar y Strategaeth Gofal Cwsmer er mwyn sicrhau bod ymagwedd ragweithiol at wella gwasanaeth i gwsmeriaid.

3.1.7 Bod gweithdrefn newydd y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd ar gyfer ymateb i gwynion yn cael ei wreiddio yn y gweithgareddau dydd i ddydd er mwyn lleihau nifer y cwynion a gwella cyfradd yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlenni.

3.2 Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q4 2018/19

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 17/18 Result	Tuedd Bl i Bl / Yr on Yr Trend	Chwarter 17/18 Quartile	*Chwarter 18/19 Quartile
01) PAM/029 (PM33) - Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green	↓	9.52%	11%	9%	↓	-	-
02) PAM/028 (PM24) - Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Melyn / Yellow	↓	86.17%	90%	67.57%	↑	-	-
03) SCC/025 - Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddiwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Melyn / Yellow	↑	81%	83%	63.32%	↑	-	-
04) PM28 - Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	241	320	326.5	↑	-	-
05) SCC/010 - Canran y cyfeiriadau sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis	Melyn / Yellow	↑	16.87%	15%	-	-	-	-
06) SCC/006 - Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	↑	98%	94%	-	-	-	-
07) PAM/25 (PM19) - Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ystyby wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed	Coch / Red	↓	7.78	3	6.58	↓	-	-
08) SCA/018b - Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	93.30%	93%	96%	↓	-	-
09) SCA/002b - Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth	Gwyrdd / Green	↓	17.35	19	17.44	⇒	-	-
10) PM18 - Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↓	90.91%	90%	93.25%	↓	-	-
11) PM20a - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â pheycyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Coch / Red	↓	30.87%	50%	59.26%	↓	-	-
12) PM20b - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	62.84%	62%	62.65%	⇒	-	-
13) PAM/007 - Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (Tymhorol)	Melyn / Yellow	↓	92.91%	93.30%	93.3%**	↓	Uchaf / Upper	Uchaf / Upper**
14) PAM/008 - Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (Tymhorol)	Gwyrdd / Green	↓	94.98%	93.90%	93.9%**	↓	Canolrif Isaf / Lower Median	Uchaf / Upper**
15) PAM/010 (STS/005b) - Canran y strydoedd sy'n lân	Gwyrdd / Green	↓	95.29%	94%	93%	↑	Canolrif Isaf / Lower Median	Canolrif Isaf / Lower Median
16) PAM/030 (WMT/009b) - Canran y gwastraff wedi'u aildddefnyddio, ailgylchu a chompostio	Melyn / Yellow	↑	69.86%	72%	72.2%	↓	Uchaf / Upper	Uchaf / Upper
17) PAM/035 - Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio diwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	↓	0.2	1	-	-	-	-
18) PAM/043 - Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Melyn / Yellow	⇒	240kg	210kg	236kg	↓	-	-
19) PAM/017 (LCS/002b) - Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	Gwyrdd / Green	↑	553k	515k	508k	↑	Canolrif Isaf / Lower Median	Canolrif Uchaf / Upper Median
20) PAM/023 (PPN/009) - Canran y sefydliadau bywd sy'n cyrraedd safonau hylendid bywd	Gwyrdd / Green	⇒	98%	95%	98%	⇒	Uchaf / Upper	Uchaf / Upper
21) PAM/018 - Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Coch / Red	↓	80%	90%	86%	↓	Isaf / Lower	Isaf / Lower
22) PAM/019 - Canran yr apelïadau cynllunio a wrthodwyd	Gwyrdd / Green	↑	74%	65%	47%	↑	Isaf / Lower	Canolrif Uchaf / Upper Median
23) PAM/041 - Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↓	67%	50%	-	-	-	-
24) PAM/042 - Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↑	85%	80%	-	-	-	-
25) PAM/012 - Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Melyn / Yellow	↓	52.93%	55%	65.20%	-	Canolrif Uchaf / Upper Median	Isaf / Lower
26) PAM/013 - Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	78	75	75	↑	Uchaf / Upper	Uchaf / Upper
27) PAM/014 - Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildddefnyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	⇒	9	4	4	↑	-	-
28) PAM/015 (PSR/002) - Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	↑	161.9	175	177	↑	Uchaf / Upper	Uchaf / Upper
29) PAM/037 - Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgweiriadau	Melyn / Yellow	↓	13.63	12	-	-	-	-
30) PAM/038 - Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)	Gwyrdd / Green	⇒	100%	100%	-	-	-	-
31) PAM/009 - Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth (NEET) [Blynyddol]	-	-	1.1%	-	4.20%	↑	Isaf / Lower	Uchaf / Upper**
32) PAM/032 - Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11 [Blynyddol]	-	-	349.1	-	335.9	↑	Isaf / Lower	Canolrif Uchaf / Upper Median**
33) PAM/033 - Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen [Blynyddol]	-	-	88.3%	-	72.6%	↑	-	-
34) PAM/034 - Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg (iaith gyntaf) [Blynyddol]	-	-	65%	-	63.7%	↑	-	-
35) PAM/040 - Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd [Blynyddol]	-	-	-	-	-	-	-	-
36) PAM/024 (PM13a) - Canran yr oedolion sy'n fodlon a'u gofal a'r cymorth [Blynyddol]	Gwyrdd / Green	-	97%	92%	92%	↑	-	-
37) PAM/026 (PM15) - Canran y gofalwyr sy'n teimlo eu bod yn cael eu cefnogi [Blynyddol]	Gwyrdd / Green	-	94%	90%	90%	↑	-	-
38) PAM/027 (PM13c) - Canran y plant sy'n fodlon a'u gofal a'r cymorth [Blynyddol]	Gwyrdd / Green	-	89%	83%	83%	↑	-	-
39) PAM/020 (THS/012a) - Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael [Blynyddol]	Gwyrdd / Green	-	3%	3%	3.20%	↑	Canolrif Uchaf / Upper Median	Canolrif Uchaf / Upper Median
40) PAM/021 (THS/012b) - Canran y prif ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael [Blynyddol]	Gwyrdd / Green	-	3.80%	5%	4.40%	↑	Canolrif Uchaf / Upper Median	Canolrif Uchaf / Upper Median
41) PAM/020 (THS/012c) - Canran y prif ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael [Blynyddol]	Gwyrdd / Green	-	8.60%	10%	8.90%	↑	Canolrif Isaf / Lower Median	Canolrif Isaf / Lower Median
42) PAM/039 - Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i goli o ganlyniad i eiddo fod yn wael [Blynyddol]	-	-	1.30%	-	-	-	-	-

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q4 2018/19

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 17/18 Result	Canlyniad 16/17 Result
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↓	76	71	71	71
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau	↓	↓	8	-	9	8
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	↑	27	-	28	25
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↑	93%	80%	92%	93%
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	↑	57%	80%	-	-
05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	↑	44	-	51	54
06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	↑	62	-	112	191
07) Nifer o ganmoliaethau	-	↓	513	-	753	566
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green	↑	81%	80%	78%	77%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-	↓	1052	-	919	1037
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	↑	8155	-	-	-
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	4680	-	2k	1k
12) Nifer o daliadau dros y we	-	↑	11.2k	-	11k	-
13) Nifer o daliadau dros y ffôn	-	↑	5.2k	-	5k	-
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Gyfryngau Cymdeithasol	-	⇒	29.5k	25k	25k	21k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	-	↓	798k	-	820k	715k

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 17/18 Result	Canlyniad 16/17 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2243	-	2252	2310
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1252	-	1244	1303
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	Coch / Red	↓	10.34	9.75	9.96	11.68
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	-	-	4.68	-	4.63	11.68
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	-	-	5.66	-	5.32	6.79
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Coch / Red	↓	12.21	9.5	10.39	-
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	4.97	-	4.85	-
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	7.24	-	5.55	-
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Melyn / Yellow	↓	9.57	9.5	9.67	-
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	5.26	-	5.32	-
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	4.31	-	4.35	-
06) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd o fewn yr amserlen	Melyn / Yellow	⇒	79%	80%	73%	84%
07) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd	Ambr / Amber	⇒	88%	95%	85%	-
08) % o Gyfarfodydd Adolygu Phresenoldeb (CAP) a gynhaliwyd	Coch / Red	↓	58%	80%	69%	-
09) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol)	-	⇒	11%	-	11%	-
10) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Ch4)	Gwyrdd / Green	↓	84%	80%	90.50%	-
11) % y staff sydd a Thystysgrif DBS (os oes angen o fewn eu rôl)	-	-	-	-	-	98%
12) Nifer o staff Asiantaeth	-	↑	10	-	12	26

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual	Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol (Llinellau Cyllideb Rheoladwy)	Coch / Red	↑	£130,566,193	£130,897,516	0.25%	-	-
02) Alldro diwedd blwyddyn (Refeniw)	Coch / Red	↑	£130,899,873	£131,533,355	0.48%	-	-
03) Alldro diwedd blwyddyn (Cyfalaf)	-	-	£46,520,951	£21,649,188	-53.46%	-	-
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Ambr / Amber	↓	£2,521,500	£2,063,500	-18.16%	-	-
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	↑	-£11,752,829	-£13,488,420	14.77%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	-	£5,783,000	£15,563,536	169.13%	-	-
07) Chost benthyca	-	-	£4,494,993	£4,035,324	-10.23%	-	-
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	-	↓	-	90.87%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	↑	-	99.10%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	↑	-	98.80%	-	-	-
11) % yr Amrywiad Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↑	-	97.60%	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	↓	-	100.23%	-	-	-
ddiwethaf)	-	↑	-	100.57%	-	-	-

Atodiad B

Mae'r ddogfen hon wedi'i chynnwys yn yr adroddiad chwarterol ar gyfer monitro'r cerdyn sgorio, a gaiff ei gyflwyno o'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith bob chwarter i ddarparu diweddariad cryno lefel-uchel ynglŷn â statws y gwaith sy'n berthnasol ac mae'n adrodd i'r -

- ***Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Gwasanaethau; a'r***
- ***Bwrdd Rhaglen Llywodraethiant Corfforaethol***

Mae'r graddfeydd CAG allweddol ar gyfer y ddogfen fel a ganlyn –

CAG:

Wedi'i gwblhau

Mae'r prosiect wedi'i gwblhau

Ar Drywydd

Y prosiect yn datblygu fel sy'n ddisgwyliedig ac mae ar drywydd

Ar ei hôl hi

Mae angen penderfyniadau allweddol / cefnogaeth ar y prosiect

Hwyr

Mae'r prosiect yn hwyr a thu ôl i amserlenni disgwyliedig

Gwyn

Nid yw'r prosiect wedi cychwyn hyd yma

Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Gwasanaethau		
Rhaglen/Prosiect	Prosiectau Cysylltiedig	CAMG a Diweddariad cryno
Moderneiddio Ysgolion	Bro Rhosyr a Bro Aberffraw	Ysgol Santes Dwynwen yn Niwbwrch wedi agor ar 29 Ebrill 2019. Agoriad swyddogol ar ddiwedd yr haf / dechrau Medi 2019.
	Ardal Llangefni	Ysgol Bodffordd, Ysgol Corn Hir ac Ysgol Henblas Y penderfyniad gwreiddiol wedi'i ddiweddymu ac mae gofyn i Swyddogion ystyried y posibiladau ar gyfer yr ardal o dan y Cod Trefniadaeth Ysgolion newydd (011/2018) Ysgol y Graig ac Ysgol Talwrn Y penderfyniad gwreiddiol wedi'i ddiweddymu ac mae gofyn i Swyddogion ystyried y posibiladau ar gyfer yr ardal o dan y Cod Trefniadaeth Ysgolion newydd (011/2018)
	Seiriol a'r de-ddwyrain	Y penderfyniad gwreiddiol wedi'i ddiweddymu ac mae gofyn i Swyddogion ystyried y posibiladau ar gyfer yr ardal o dan y Cod Trefniadaeth Ysgolion newydd (011/2018)
	Ysgol Syr Thomas Jones ac ysgolion cynradd yr ardal.	Cynhaliwyd cyfarfodydd ymgysylltu o 05/11/18 – 14/12/18. Mae gwaith yn mynd rhagddo ar ddadansoddi'r canlyniadau a datblygu cynnig i ymgynghori arno.
	Ōl-16	Cynhaliwyd cyfarfodydd ymgysylltu o 19/11/18 – 16/12/18. Mae gwaith wedi'i gwblhau ar ddadansoddi'r canlyniadau a rhoddwyd rhagor o amser i ymchwilio i fodelau i'r dyfodol.
	Gofal Cymdeithasol Oedolion -	Gofal Ychwanegol Llangefni
Gofal Ychwanegol De yr Ynys		Yn dilyn yr argymhelliad i ddiweddymu'r penderfyniad ar ddyfodol Ysgol Biwmares, mae angen gwaith pellach ar archwilio opsiynau er mwyn gweld beth allwn ei gyflawni.
Tai gyda Chefnogaeth Fewnol		Nod newydd y prosiect yw cadw'r gwasanaeth yn fewnol yn y Cyngor ond ei ailfodelu er mwyn cyflawni arbedion ariannol. Paratoi Adroddiad Cau Prosiect a'i gyflwyno i'r Bwrdd Gofal Oedolion ym mis Mai 2019.

	Ail-dendro Gwasanaethau Gofal Cartref	Prosiect wedi'i gwblhau. Yn cychwyn trefniadau monitro newydd mewn partneriaeth ag Iechyd. Prosiect wedi'i Gau – cyflwynwyd adroddiad i'r Bwrdd Gofal Oedolion ym mis Chwefror 2019.
	Tai gyda Chefnogaeth (Allanol)	Nod y prosiect yw ailfodelu ac ail-ddylunio'r gwasanaethau gan ymgynghori'n agos â gofynion y Rhaglen Cefnogi Pobl. Trafodaethau gyda darparwyr ar y gweill
	Gwasanaethau Gofal Dydd	Datblygu'r weledigaeth ar gyfer cyfleoedd dydd a'r amserlen weithredu. Yn ymgysylltu ynghylch cyfleoedd dydd ar hyn o bryd. Adroddiad i'r Pwyllgor Sgrwtini a Pwyllgor Gwaith yn Chwarter 3.
Trawsnewid Llyfrgelloedd, Gwasanaethau Ieuenctid, Amgueddfeydd, Diwylliant a Neuadd y Farchnad	Trawsnewid Amgueddfeydd a Diwylliant	Melin Llynnon a'r Tai Crynion – rhoddwyd trwydded i ddyn lleol / Michelin Star, Richard Holt. Llys a Charchar Biwmares – Mae'r Cyngor wedi trosglwyddo'r asedau i Gyngor Tref Biwmares, yn aros i'r cytundeb gael ei brosesu.
	Ailfodelu'r Gwasanaeth Llyfrgelloedd	Prosiect wedi'i gwblhau. Ffrydiau gwaith cysylltiedig yn cael eu rheoli gan y Bwrdd Rhaglen Llyfrgelloedd a Threftadaeth
	Neuadd y Farchnad, Caergybi	Bydd y prosiect yn cael ei gwblhau ym mis Gorffennaf 2019. Mae problemau gyda gwaith Cam 2 wedi achosi oedi i'r prosiect – gwaith cam 2 dal yn mynd yn ei flaen.
Safleoedd i Sipsiwn a Theithwyr		Safle Star – Mae'r prosiect ar ei hôl hi. Tendr mewn lle erbyn Ch1 yn dechrau Ch3, rhagwelir y bydd wedi'i gwblhau ym mis Medi 2019.
Cynyddu lefelau ailgyrchu		Gweler DPA 16 + 17 ar y Cerdyn Sgorio ar gyfer ystadegau Ch1
Gwaith lliniaru llifogydd		Biwmares – bydd contractwyr newydd ar y safle ddiwedd mis Mai 2019. Nant y Felin, Pentraeth – mae'r gwaith wedi'i ohirio, i ddechrau tuag at ddiwedd y flwyddyn. Llanfairpwll – Bwriedir cyflwyno'r achos busnes amlinellol i LIC ddiwedd mis Ebrill 2019. Unwaith caiff ei dderbyn – byddwn yn trefnu sesiynau galw heibio i'r trigolion. Y Fali – yr achos busnes amlinellol wedi'i gyflwyno i LIC, yn aros am ddiweddariad.

Atodiad B

		<p>Dwyran – Cynllun gweithio ar y cyd â Chyfoeth Naturiol Cymru yn parhau, mae'r prosiect ar ei hôl hi a disgwylir y caiff ei gwblhau erbyn canol Gorffennaf 2019.</p> <p>Llangefni – Cynllun gweithio ar y cyd â Chyfoeth Naturiol Cymru yn parhau, disgwylir y caiff ei gwblhau ddiwedd Mai 2019</p> <p>Bodffordd – Wedi'i gwblhau</p>
Strategaeth Moderneiddio Hamdden		Mae'r ymgynghoriad cyhoeddus wedi'i gwblhau a'r ymatebion wedi cael eu dadansoddi.

Bwrdd Rhaglen Llywodraethiant Corfforaethol		
Rhaglen/Prosiect	Prosiectau Cysylltiedig	CAMG a Diweddariad cryno
Cynllun Adnoddau – Northgate		<p>Caewyd y prosiect ar 31.03.19 ac yn cario mlaen fel busnes fel arfer.</p> <p>Cyflwynwyd Adroddiad Cau Prosiect i'r Bwrdd ym mis Mai 2019.</p>
Trawsnewid Prosesau Busnes	Rhaglen Ehangu Cyswllt Môn / Cyswllt Wyneb yn Wyneb	<p>Mae'r holl gyfrifiaduron PC yn cael eu huwchraddio ar hyn o bryd yn y llyfrgelloedd ynghyd â'r dolenni meddalwedd i alluogi argraffu a sganio.</p> <p>Prosiect ar ei hôl hi – dechreuwyd prosiect peilot ar ôl y Pasg yn Amlwch a Phorthaethwy am 4 mis ac wedyn cafodd y dyddiad ei adolygu, a chaiff ei gyflwyno i'r Bwrdd gydag argymhellion ynghylch ei gyflawni yn y dyfodol.</p>
	Cyswllt Ffôn a Newid Dulliau Cyfathrebu	<p>(OEDI AM RŴAN) mae pob Canolfan Gyswllt wedi mynd yn fyw'n llwyddiannus heb unrhyw amhariad i'r cyhoedd.</p> <p>Yn y gwasanaethau hynny sydd wedi mynd yn fyw mae tystiolaeth o welliant yn y nifer o alwadau sy'n cael eu colli (gostyngiad o hyd at 80% mewn galwadau lle mae'r person yn rhoi'r ffôn i lawr.)</p>
	CRM	<p>Integreiddio Teleffoni – mae'r uwchraddiad ShoreTel yn newid profiad y defnyddiwr yn sylweddol.</p> <p>Rheoli Gwastraff – Wedi datblygu'r Fanyleb. Yn aros am ddyfynbris.</p>

Atodiad B

		Integreiddio Bathodynau Glas – Hyn yn dod yn ei flaen yn dda. Ffurflenni wedi'u creu a'u hintegreiddio. Nid oes dolenni o wefan y Cyngor i'r un Genedlaethol eto oherwydd diffyg cydymffurfiaeth â Safonau'r Iaith Gymraeg.
Modelau Darparu Amgen		Mae gwaith ar MDA yn mynd yn ei flaen a byddwn yn parhau i archwilio'r opsiynau newydd sydd ar gael yn gyson. Contract Tacsis Ysgol – y contract yn rhedeg. Torri Gwair Ysgolion – y contract yn rhedeg. Ail-dendro caffi Oriol Môn – y contract yn rhedeg. Talu am barcio mewn rhai meysydd parcio ar yr ynys – yn parhau
Effeithlonrwydd Ynni		Y cynllun ar gyfer 2018/19 wedi'i gyflwyno i'r Bwrdd Rhaglen ac yn cael ei weithredu.
Gweithredu'r Strategaeth TGCh		Aeth y wefan yn fyw ym mis Chwefror 2019. Mae Strategaeth Ddigidol 2017-2021 wedi cael ei diweddarau (Fersiwn 2.0). Gwaith yn parhau gyda'r CRM o dan gyfarwyddyd y Bwrdd Prosiect Trawsnewid Prosesau Busnes.
Cynllun Gwella Sgriwitini		Rhoddyd y rhaglen mewn lle 18 mis yn ôl ac mae wedi'i chwblhau bellach a'i chau, ac mae rhaglen ddatblygu newydd nawr yn ei lle.
Strategaeth Gyfathrebu		Y Pwyllgor Gwaith wedi cymeradwyo'r strategaeth, caiff y ddogfen ei chyhoeddi ar Monitor. Cynllun gwaith 19/20 wrthi'n cael ei ddatblygu.
Contract Casglu a Glanhau Gwastraff		Wedi dechrau'r broses o ail-dendro ar gyfer ein contract Casglu a Glanhau Gwastraff.
Contract Prydau Ysgol		Paratoi ar gyfer a thendro y contract Prydau ysgol gan sicrhau bwydlen iach o fwyd lleol ar gyfer 2020-2025.

Alldro Refeniw Rhagamcanol ar gyfer y Flwyddyn Ariannol yn dod i ben 31 Mawrth 2019 – Chwarter 4

Gwasanaeth/ Swyddogaeth	2018/19 Cyllideb Flynyddol	Alldro Rhagamcanedig	Cyfanswm Gwahaniaeth Alldro Rhagamcanedig	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Eithriadau)	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Dim Eithriadau)	Alldro Amcan gyfrifedig 31 Mawrth 2019 Gor /(Tan) wariant yn Ch3
	£'000	£'000	£'000	£'000	%	£'000
<u>Dysgu Gydol Oes</u>						
Cyllideb Ddatganoledig Ysgolion	43,216	43,216	0	0	0	0
Addysg Ganolog	4,411	4,760	349	220	327	589
Diwylliant	1,332	1,207	(126)	(2)	(124)	(100)
<u>Gwasanaethau Oedolion</u>	24,921	26,094	1,173	(5)	1,178	1,035
<u>Gwasanaethau Plant</u>	8,729	10,565	1,837	7	1,830	2,009
<u>Tai</u>	1,091	802	(289)	15	(304)	(45)
<u>Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo</u>						
Priffyrdd	6,385	6,101	(284)	38	(322)	(107)
Eiddo	1,009	1,136	128	92	35	36
Gwastraff	7,490	7,453	(37)	291	(328)	(257)
<u>Rheoleiddio a Datblygu Economaid</u>						
Datblygu Economaidd	1,750	1,679	(71)	36	(107)	(119)
Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd	2,070	1,967	(103)	18	(121)	(50)
<u>Trawsnewid</u>						
Adnoddau Dynol	1,251	1,195	(56)	(2)	(54)	(15)
TGCh	2,354	2,483	128	(7)	135	112

Gwasanaeth/ Swyddogaeth	2018/19 Cyllideb Flynyddol	Alldro Rhagamcanedig	Cyfanswm Gwahaniaeth Alldro Rhagamcanedig	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Eithriadau)	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Dim Eithriadau)	Alldro Amcan gyfrifedig 31 Mawrth 2019 Gor / (Tan) wariant yn Ch3
	£'000	£'000	£'000	£'000	%	£'000
Trawsnewid Corfforaethol	826	644	(182)	0	(183)	(155)
Adnoddau	2,840	2,886	46	85	(39)	(34)
Busnes y Cynqor	1,464	1,411	(53)	0	(53)	(4)
Costau Corfforaethol a Democrataidd	3,290	3,115	(175)	6	(181)	(138)
Rheolaeth Gorfforaethol	657	659	3	0	2	15
Effaith Ragamcanedig y Costau na fedrir eu rheoli						200
Cyfanswm Cyllidebau'r Gwasanaethau	115,086	117,373	2,287	596	1,692	2,972
Ardollau	3,361	3,361	0	0	0	0
Gostyngiadau Dewisol yn y Dreth	0	0	0	0	0	2
Cyllido Cyfalaf	7,541	6,356	(1,185)	0	(1,185)	(1,056)
Cronfeydd wrth Gefn Cyffredinol ac Eraill	0	0	0	0	0	(93)
Cyfraniad y Gwasanaethau Cefnogaeth i'r CRT	(693)	(845)	(152)	(152)	0	0
Budd-daliadau a Roddwyd	5,606	5,558	(48)	127	(175)	(63)
Cyfanswm Cyllid Corfforaethol	15,815	14,429	(1,385)	(25)	(1,360)	(1,210)
Cyfanswm 2018/19	130,900	131,802	902	570	331	1,762

Gwasanaeth/ Swyddogaeth	2018/19 Cyllideb Flynyddol	Alldro Rhagamcanedig	Cyfanswm Gwahaniaeth Alldro Rhagamcanedig	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Eithriadau)	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Dim Eithriadau)	Alldro Amcan gyfrifedig 31 Mawrth 2019 Gor / (Tan) wariant yn Ch3
	£'000	£'000	£'000	£'000	%	£'000
Cyllido						
Trethi Annomestig	(22,574)	(22,574)	0	0	0	0
Y Dreth Gyngor	(34,440)	(35,357)	(269)	191	(460)	45
Premiwm y Dreth Gyngor	(648)	0	0	0	0	(218)
Grant Cymorth Refeniw	(73,238)	(73,728)	0	0	0	0
Cyfanswm Cyllid 2018/19	(130,900)	(131,168)	(269)	191	(460)	(173)
Cyfanswm yr Alldro gan gynnwys effaith cyllido	0	633	633	761	(128)	1,589